Начало формы





[www.russianpost.ru](http://www.russianpost.ru)

* 
* [Услуги для населения](http://www.russianpost.ru/portal/ru/home/public)
* КиберПочт@

**КиберПочт@**

Проект «КиберПочт@» официально начат 1 августа 2001 года и направлен на преодоление информационного неравенства в России. Основная задача проекта – предоставить возможность гражданам всех регионов и удаленных уголков страны получить навыки работы на персональном компьютере и доступ во всемирную сеть Интернет с использованием пунктов коллективного доступа.

Пункт коллективного доступа в Интернет (ПКД) – это одно или несколько рабочих мест в отделениях почтовой связи, оборудованных персональными компьютерами, подключенными к сети Интернет.

На сегодняшний день в рамках проекта «КиберПочта» на всей территории России действуют более 20 000 ПКД. Каждый ПКД оснащается стандартным комплектом оборудования и стандартным программным обеспечением.

**Услуги, предоставляемые в рамках проекта «КиберПочт@»**

**Доступ в Интернет:**

* Предоставление доступа в Интернет\*
* Абонирование электронного почтового ящика: возможность принимать и посылать сообщения с/на электронный ящик, т. е. пользоваться полным комплексом услуг электронной почты
* Электронная почта (e-mail)\*: возможность послать электронное сообщение без абонирования электронного почтового ящика

**Пользование персональным компьютером (ПК):**

* Сканирование: перевод любого изображения в компьютерный файл, содержащий изображение в электронном виде
* Сканирование с последующим распознаванием текстов: перевод текста с бумажного носителя в компьютерный файл, содержащий текст в электронном виде.
* Работа с офисными (MS Office) и графическими редакторами\* (Word, Excel, PowerPoint, Paint, Corel Draw и т. д.)
* Запись на дискету, CD диск. Перенос информации на электронные носители
* Консультации по вопросам использования Интернета\*, пакета программ MS Office и других, а также об оказываемых в ПКД услугах

**Сопутствующие услуги:**

* Печать черно-белая\*. Вывод черно-белого изображения на бумажные носители
* Печать цветная. Вывод цветного изображения на бумажные носители
* Компьютерная обработка цифровых фотографий и других изображений
* Хранение информации на FTP или локальном сервере
* Доступ к сетевым играм. Возможность запуска предназначенных для этого игр в сетевом режиме, который позволяет играть одновременно нескольким участникам.
* Подборка тематических ссылок (по отраслям бизнеса, обучение, в том числе – дистанционное, поиск работы, в том числе базы данных занятости, консалтинг и т. п.)
* Услуги оператора-консультанта по вопросам оказания услуг ПКД, по обучению работе с офисными и графическими редакторами
* Программы обучения работе на компьютере. Возможность предоставления инструкций в электронном виде или оказание консультаций консультантами ПКД
* Работа с электронными словарями и переводчиками
* Другие сопутствующие услуги индивидуальные для каждого ПКД

*Услуги, которые являются обязательными, помечены знаком - \**

Конкретный набор услуг, предлагаемый в ПКД, определяется региональным филиалом ФГУП «Почта России» (УФПС) в зависимости от его технических и финансовых возможностей.

Наличие услуги по доступу к Интернет-технологиям является одной из основных задач федеральной целевой программы «Электронная Россия», в рамках которой производится подключение отделений почтовой связи, реализующих проект «КиберПочт@», к сети Интернет. Благодаря данной услуге через ПКД, возможно развитие такой социально значимой сферы, как заочное дистанционное образование с возможностью получения консультаций, учебных материалов и сдачи промежуточных тестов в ПКД, аттестационных экзаменов. Это поставит молодежь удаленных уголков страны в равные условия с жителями больших городов в плане получения высшего образования. Через ПКД обеспечивается доступ россиян к справочно-правовым системам, что позволяет в значительной степени решить проблему преодоления правовой неграмотности населения России и ускоряет переход России к гражданскому обществу. Возможность обращения через ПКД к общероссийским базам данных товаров и услуг, возможность получить в отделении почтовой связи комплекс всех услуг, связанных с доставкой заказанных товаров на дом, позволяет повысить жизненный уровень каждого жителя России, в т.ч. и удаленных от центра регионов. Не менее важное в социальном плане направление – поиск работы и трудоустройство через Интернет.

ФГУП «Почта России» приняло участие во всех открытых конкурсах на право оказания Универсальных услуг связи по передаче данных и предоставлению доступа к сети Интернет с использованием ПКД (УУС), проводимых Федеральным агентством связи. Универсальные услуги связи – это услуги связи, оказание которых любому пользователю услугами связи на всей территории РФ в заданный срок, с установленным качеством и по доступной цене, является обязательным для операторов универсального обслуживания. ФГУП «Почта России» признано победителем в 68-ми открытых конкурсах на право оказания УУС.

В 2008 году основной задачей ФГУП «Почта России», как оператора универсального обслуживания, является оказание универсальных услуг связи на всей выигранной конкурсной территории, а также повышение их качества.

1. http://www.russianpost.ru/portal/ru/home/public/cyberpost/pkd\_list

**Почта России, 2006—2007**

Конец формы